



250 مشاركاً بورش عمل لبرنامج التعليم المستدام في مؤسسة الصفدي  
الاثنين ١٥ تموز ٢٠١٣

يستمر برنامج التعليم المستدام في طرابلس CEP@LAU بتنظيم العديد من ورش العمل لمواكبة احتياجات سوق العمل.

فالمركز الذي اعتمد في "مركز الصفدي الثقافي"، في إطار اتفاقية الشراكة الموقعة بين الجامعة اللبنانية الأميركية LAU و"مؤسسة الصفدي"، بهدف إتاحة المجال أمام الطرابلسيين وصولاً إلى المجتمع الأوسع في لبنان الشمالي، في توفير فرصة أفضل للتعليم، عبر تنفيذ دورات وحلقات عمل تراعي حاجات المجتمع، بهدف خلق فرص عمل تلبي هذه الحاجات، قد توسع في مروحة تعاطيه مع القطاعات المختلفة، والتي كان قد استلها بالتعاون المثمر مع نقابة المحامين في الشمال، من خلال ورش تخصصية تفيد المنضويين إلى هذا القطاع. فقد أنهى المحامون بنجاح برنامج اللغة الإنكليزية الخاصة بهم في مستواه الأول، ويجري الإعداد للتدريب مع فريق جديد من المحامين، بالتوازي مع المتابعة لفريق المستوى الأول للانتقال إلى المستوى الثاني. وكان لنقابة الاطباء في لبنان الشمالي حصة من التدريب، حيث تم تنظيم مؤتمر تناول مجموعة مواضيع في المجالات كافة، وقام فريق CEP@LAU بعرض شامل للبرامج التي تتصل بعمل الاطباء .

ولفت المدير العام لـ"مؤسسة الصفدي" رياض علم الدين إلى "أننا بالشراكة مع LAU ومن خلال فريق العمل المدرب والمشرف على المركز، نظمنا باقة من ورش العمل التي ساهمت في اعطاء فرصة للراغبين في تحسين مهاراتهم العملية، والارتقاء بعالم الاعمال، والذين بلغ عددهم ما يقارب الـ ٢٥٠ مشاركاً ومشاركة، من مختلف الاختصاصات والأعمار، مثنياً "على التعاون البناء والمثمر مع القيمين على البرنامج من قبل الجامعة"، ومنها "بتفاعل المشاركين الإيجابي مع الورشات".

وعدد مدير برنامج CEP@LAU ميشال مجدلاني الورش التي تم تنظيمها في "مركز الصفدي الثقافي"، والتي تمحورت حول: إدارة الوقت والضغط، قانون العقود اللبنانية، حل المشاكل بفعالية، مهارات الأعمال الكتابية، وأخلاقيات العمل، لافتاً إلى لقاءات مختصة مع نقابات ومؤسسات تربوية وجمعيات ومستشفيات، بهدف نشر المعرفة للجميع.

وقال: "ففي ورشة إدارة الوقت والضغط، تم التركيز على كيفية إيجاد توازن بين العمل والحياة، من خلال كيفية تحديد الأولويات وإدارة الوقت بطريقة مثمرة. وحول قانون العقود اللبنانية، الذي يتطلب فهماً شاملاً من قبل جميع المهنيين، فقد تم التطرق إلى الجانب القانوني من الصفقات التجارية الطفيفة في مجتمع الأعمال لدينا، على أن يتم التركيز مستقبلاً على المسائل القانونية الخطيرة التي يمكن أن نتجنبها. واعتبر المدربون أن الهدف تثقيف ورفع مستوى مهارات قادة الأعمال لاتخاذ قرارات أفضل".

اضاف: "ونظراً لما يواجهه الموظفون الميامون من مشاكل وقضايا اجتماعية، الامر الذي يتطلب اكتساب مهارات خاصة لحل المشاكل، فقد تم تنظيم ورشة بعنوان "حل المشاكل بفعالية"، والتي غطت عناصر حل المشكلة وتبسيط العملية حيث يمكن للأفراد تبني إدارة القضايا بطريقة عقلانية، وقد أجمع المشاركون في الورشة على فعاليتها".

وتابع: "اما في ما يتعلق بالمهن التجارية، والتي تتطلب في الكتابة ما نسبته ٢٠%، فقد تم تنظيم ورشة عمل حول مهارات الأعمال الكتابية، من خلال تسليط الضوء على المهارات المتقدمة للوصول إلى كتابة فعالة، فوضع المنظمون بين أيدي المشاركين المراسلات المناسبة في الشكل والمنهجية، بما يتلاءم وموضوع الرسالة.

وقال: "بالنسبة لورشة أخلاقيات العمل، والتي أصبحت حاجة ماسة، نظرا لتداخل الاعمال مع كل الثقافات وكل البلدان. من هنا تأتي أهمية فهم كل التفاصيل المتعلقة بهذا العالم، ومكوناته والتي تعتبر من أهم مفاتيح النجاح، وذلك من خلال المحاضرة جورجينا ابراهيم.

واضاف: "ولما كان دعم ومساندة المؤسسات بقطاعاتها المختلفة، والنهوض بالمجتمع، والذي يندرج ضمن نشاطات المركز وأهدافه، فقد تم تقديم تدريبات ساهمت في تحسين أداء وفعالية هذه المؤسسات. فكان التعاون مع القطاع التربوي، من خلال خطوة نوعية لدعم تلامذة المدارس في الشمال، حيث قدم فريق عمل المركز عرضاً لكافة برامج المشروع، والتي من شأنها تحسين كفاءة الطلاب، إضافة إلى تعريفهم على مفاهيم جديدة في عالم الأعمال، والتعرف على طرق كسب مهارات جديدة.

وفي القطاع الصحي، قال مجدلاني: "تم تنظيم ورشة عمل مع متطوعين وتلامذة تلميذات من قبل الصليب الأحمر اللبناني، بهدف تحسين الأداء، فكان عرض لكل ما من شأنه افادة هذه الفئة في هذه المهنة الإنسانية الراقية. وكان لافتا التعاون مع عدد من المستشفيات لتقديم مواضيع تأتي اهميتها باهمية الرسالة التي يؤديها العاملون في هذا المجال. كما تم تنظيم ورشة عمل "تقييم الأداء" بالتعاون مع مستشفى البير هيكل، نظراً لارتباط خدمات المستشفيات والقطاع الطبي بمستوى تقديمها من كافة طاقم العمل، من اول السلم الوظيفي الى آخره. من هنا تأتي أهمية تقييم الاداء لكافة العاملين في المؤسسة. وقد شملت الورشة المستوى الاداري وآخر لباقي أفراد طاقم العمل، حيث تناولت أهمية تقييم الاداء العام، وكيفية إدارة الاداء بطريقة حاسمة، والوسائل المستخدمة في هذا المجال."

وختم: "بهدف التميز في رعاية المرضى، والذي يعتبر ثاني مقومات المركز الصحي بعد الخدمات الطبية المقدمة. فقد تم تنظيم ورشة تركزت أهدافها على توضيح وشرح أهمية "العناية"، واتباعها كسلوك للتأكد من ان المريض يتلقى افضل الخدمات الصحية والاستشفائية حسب حاجاته، وفي هذا الإطار تم التعاون مع مستشفى دار الشفاء ومجموعة من ممثلي المستشفيات المتواجدة في المنطقة ."